

2025

Metodología 3x

Una visión integral para
enfrentar los grandes
desafíos en las
organizaciones

¿Por qué las **organizaciones** enfrentan **dificultades** para articular su operación correctamente?

Es común encontrar empresas que **no logran articular su estructura organizacional, modelo de gestión y procesos**, lo que genera múltiples desafíos y problemas

Crecimiento desorganizado



85%

de las empresas que crecen rápidamente reportan que su estructura organizacional no está preparada para soportar dicho crecimiento¹

Resistencia al cambio



66%

de todos los cambios importantes en las organizaciones fracasan debido en gran parte por la resistencia al cambio de sus empleados²

Desconexión de liderazgos



86%

de los trabajadores considera que falta liderazgo entre sus directivos³

Falta de priorización



41%

del tiempo de trabajo se pierde en tareas no prioritarias, afectando la eficiencia y el rendimiento laboral⁴

(1) Harvard Business Review (2024) – How fast should your company really grow?
 (2) Rick Maurer (2021) - Resistance to Change – Why it matters and what to do about it
 (3) World Economic Forum (2015) – The 5 keys to engaging your teams
 (4) Harvard Business Review (2013) – Make time for the work that matters



En Vinson desarrollamos la **fórmula 3x** para una gestión integral que permite abordar exitosamente los **principales desafíos organizacionales**

Solución **integral** a los **grandes desafíos** organizacionales, alineando **estructura, gestión y procesos** en torno a **3 ejes clave** que impulsan la **eficiencia** y el **impacto empresarial**

Figura 1

Los pasos de la metodología 3x



Nuestro marco conceptual para abordar **mejoras de procesos** contempla 4 etapas para una **gestión continua y sostenible**

Figura 2

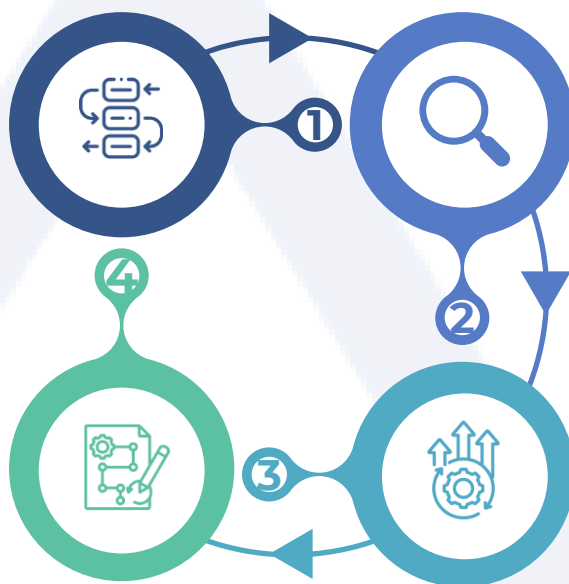
Etapas para mejoras en los procesos

1. Levantamiento de los macro-procesos actuales

- Identificar y documentar con base en una lógica de cadena de valor
- Generar una visión consolidada de su estado actual

2. Mapeo situación actual macroprocesos

- Mapear los flujos principales de actividades
- Recopilar información sobre herramientas, sistemas y recursos
- Evaluar la eficiencia y eficacia mediante indicadores



4. Rediseño de proceso en base a mejoras

- Optimizar flujos con metodología Lean
- Integrar tecnología y herramientas digitales
- Establecer métricas claras de éxito
- Documentar procesos y capacitar equipos

3. Priorización de macroprocesos críticos

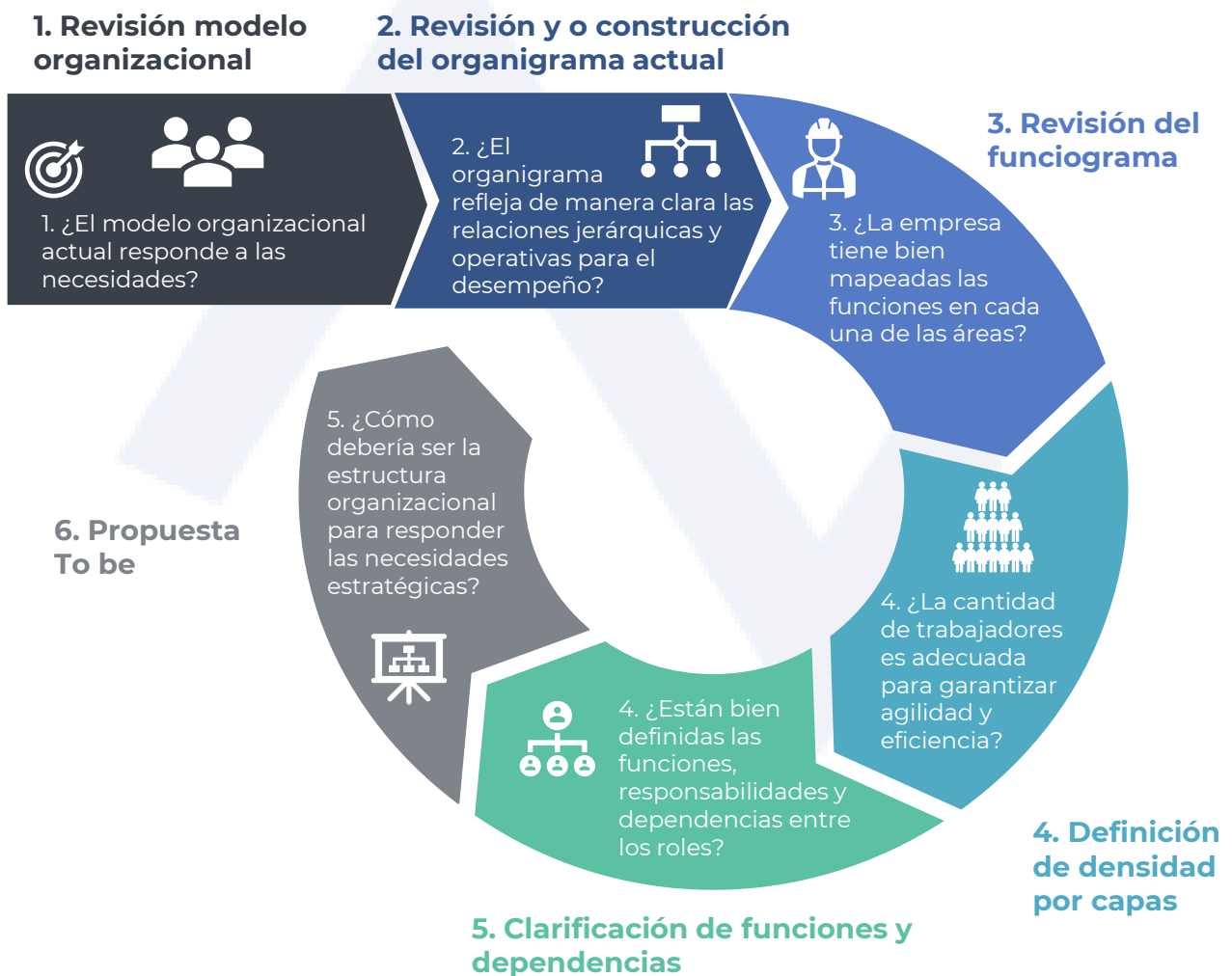
- Evaluar el impacto de cada macroproceso en los objetivos estratégicos
- Definir criterios de priorización según impacto y criticidad
- Diseñar una matriz que relacione esfuerzo y beneficio estratégico



Una vez identificados los procesos es fundamental **alinear la estructura organizacional con los roles definidos y los procesos optimizados**

Figura 3

Etapas de alineamiento de estructura organizacional



De esta manera, evaluamos si **la estructura actual soporta eficientemente los procesos clave y los objetivos estratégicos**, lo que lleva a reflexionar sobre si **garantizamos un marco de gestión adecuado**



Es clave contar con una **gestión robusta que se integre con la estrategia, procesos y organización**

Figura 4

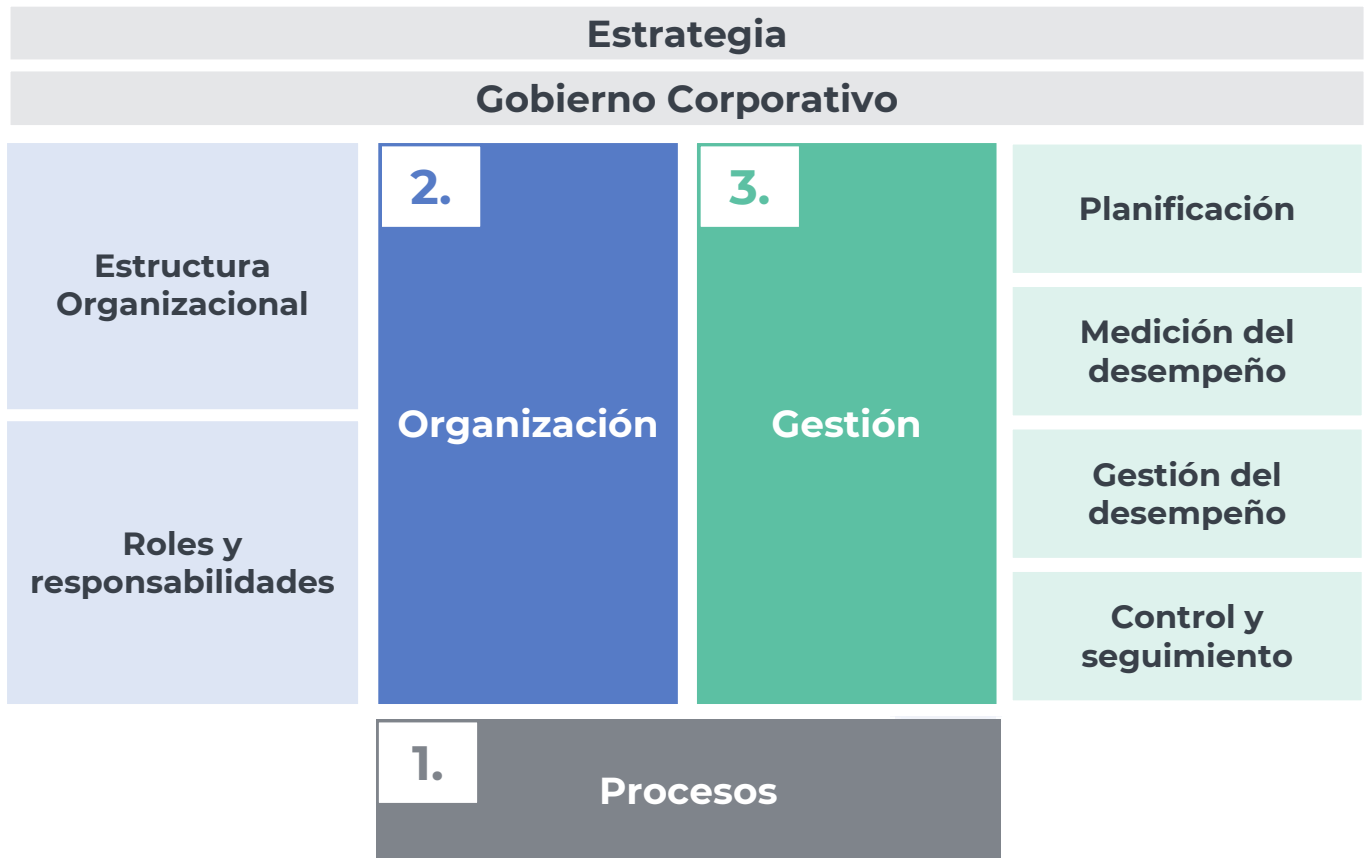
Componentes del modelo de gestión



En resumen, la metodología se basa en que una **óptima gestión organizacional** requiere un alineamiento en torno a **3 ejes principales**

Figura 5

Framework resumen de metodología 3x



Es la **integración entre los procesos, la estructura y la gestión** lo que permite coordinar los esfuerzos y recursos para **implementar la estrategia**. Ninguno de estos elementos puede lograr ese objetivo por sí solo



Casos de éxito con la metodología Vinson 3x

Vinson cuenta con **experiencia en la aplicación de la metodología 3x**, donde destacamos dos casos de éxito



Contexto

- La institución necesitaba revisar temas clave que **no habían logrado los resultados esperados**
- Era crucial **alinear** este trabajo con la nueva **estrategia institucional** (PEI) y los estándares de acreditación

Caso de éxito 1 Institución de educación superior

- Se identificaron oportunidades de mejora en áreas como Empleabilidad, VcM, formación general, Inclusión y género, **donde faltaba claridad en los procesos y responsables (1x)**
- Se revisó la estructura organizacional, **detectando duplicidades y la necesidad de una estructura más robusta** para enfrentar los desafíos de acreditación y el PEI **(2x)**
- Se **fortaleció el modelo de gestión** para mejorar el seguimiento de las áreas responsables y el Comité Ejecutivo **(3x)**
- El trabajo proporcionó una **visión integral** de los temas clave para el desarrollo institucional y la acreditación



Contexto

- Se requería desarrollar una **estructura organizacional ágil** y un **modelo de gestión integrado** para **maximizar calidad y productividad**, alineados con los objetivos estratégicos de producción y eficiencia para 2026

Caso de éxito 2 Empresa acuícola

- Se **mapearon más de 250 procesos** de la cadena de valor, desde la producción de smolts hasta actividades de soporte como mantenimiento, proyectos y administración **(1x)**
- Se **definieron roles y responsabilidades** para los procesos críticos mediante una matriz RASCI, clarificando acciones y generando accountability en los actores clave **(2x)**
- Se **establecieron indicadores clave** organizados en una torre de control integral, y se crearon instancias de coordinación para decisiones estratégicas y operativas **(3x)**
- El modelo 3X **ordenó la operación y fomentó la gestión del cambio**, impulsando el crecimiento hacia la organización del futuro



Somos una consultora de alta dirección con una **amplia trayectoria y diversos tipos de proyectos**

Vinson cuenta con más de **16 años de experiencia** y más de **370 proyectos realizados...**



- Hacemos **recomendaciones únicas**, aterrizadas a la realidad del cliente, y nos preocupamos de que las **cosas pasen**, apoyando en la etapa de **implementación** y transfiriendo buenas prácticas de gestión
- Contamos con un **equipo de alto nivel**, con experiencia en el mundo empresarial -en diversas industrias- y en la **implementación y gestión de proyectos**

... donde se ha trabajado con **empresas de múltiples industrias**, ejecutando proyectos de **distintos ámbitos**



Estrategia de negocios



Excelencia operacional



Excelencia comercial



Excelencia en Gestión y Finanzas



Transformación digital



Transformación organizacional



Modelo ESG



Apoyo en la implementación



Expertos



Salvador Muzzo

Director Ejecutivo y Socio Fundador

Cuenta con más de **15 años de experiencia en consultoría**. Adicionalmente, se desempeñó durante más de 12 años como ejecutivo en grandes compañías.

Como consultor ha liderado proyectos de **planificaciones estratégicas, planes de negocio y de excelencia operacional** en más de 20 industrias.

En su experiencia previa, se ha desempeñado en la **industria del retail**, en la **industria financiera** y en la **industria inmobiliaria**.

Salvador es **Ingeniero Civil Industrial** graduado de la Pontificia Universidad Católica de Chile y **MBA de MIT**, Boston, USA.

Mail de contacto: salvadormuzzo@vinsonconsulting.cl



Renato Fernández

Director de Proyecto

Cuenta con más de 20 años de **experiencia en áreas de Sustentabilidad, Medio Ambiente, Asuntos Públicos, Comunicaciones y Seguridad**

Ha liderado equipos con alto grado de especialización, con foco en la **resolución de conflictos, planes de acción en ESG y gestión de stakeholders**.

Su experiencia previa está ligada a los **Asuntos Corporativos y Sustentabilidad**, habiéndose desempeñado en la **industria minera, energética y retail**.

Renato es **Periodista** de la Universidad Gabriela Mistral y MBA del **ESE Bussines School**.

Mail de contacto rfernandez@vinsonconsulting.cl



Gabriel Tejeda

Gerente de Proyectos

gtejeda@vinsonconsulting.cl



Nicolás Jara

Líder de Proyectos

njara@vinsonconsulting.cl



Lukas Walker

Consultor Senior

lwalker@vinsonconsulting.cl



Contáctanos

DIRECCIÓN

Américo Vespucio Norte 2700, Oficina 803
Vitacura, Santiago, Chile – 7630661

TELÉFONO

(+56) 2 3262 8648 – (+56) 9 9227 0257

EMAIL

info@vinsonconsulting.cl

PÁGINA WEB:

www.vinsonconsulting.cl